



## POLITICA AZIENDALE

Al fine di garantire la corretta gestione di un Sistema Qualità e l'applicazione della presente Politica per la Qualità, la Direzione Generale chiede la collaborazione di tutto il Personale Aziendale ed in generale verso tutti gli stakeholder, verso il quale s'impegna al fine di fornirgli le informazioni necessarie per comprendere l'importanza del proprio ruolo nell'ambito del Sistema.

La Politica della Qualità perseguita da **X2 SOLUTIONS S.r.l.** è esplicitata nei punti seguenti:

### **RAPPORTI CON I CLIENTI**

Nell'ambito dei rapporti che X2 SOLUTIONS SRL intrattiene con la propria Clientela, risultano essere prerogative indispensabili:

- percepire in modo corretto le richieste e i bisogni del Cliente e tradurli in prodotti e servizi di Qualità che concretizzino e superino le sue aspettative;
- mostrare la maggiore flessibilità possibile rispetto alle esigenze dei Clienti;
- mantenere con i Clienti rapporti chiari al fine di prevenire eventuali reclami da parte degli stessi;
- rispettare i tempi di realizzazione dei lavori previsti;
- valutare il grado di soddisfazione dei Clienti;
- valutare le criticità di processo/prodotto rilevate dai Clienti attraverso lo studio delle cause dei reclami dagli stessi presentati.

### **RAPPORTI CON I FORNITORI**

Per quanto attiene ai rapporti dell'Azienda con i propri Fornitori, si ritiene auspicabile:

- effettuare un'accurata analisi volta alla selezione di Fornitori affidabili con i quali intraprendere rapporti duraturi;
- rendere i Fornitori stessi partecipi della Politica per la Qualità perseguita dall'Azienda, in modo da integrarli come collaboratori;
- coinvolgere i Fornitori nei piani di miglioramento aziendali e nello scambio di know-how.

Inoltre, per i fornitori di lavorazioni esterni, **X2 SOLUTIONS S.r.l.** giudica primario:

- coinvolgimento degli stessi sin dalle fasi di pianificazione del sistema, in modo da cercare la condivisione di obiettivi e metodologie;
- fornire metodologie atte a garantire un controllo sempre più rispondente alle specifiche dei clienti;

### **ORGANIZZAZIONE INTERNA**

Al fine dell'ottimizzazione dell'organizzazione interna, la Direzione Generale di **X2 SOLUTIONS S.r.l.** giudica prioritario:

- provvedere a fornire a tutti i dipendenti gli strumenti pratici e teorici che li mettano in grado di contribuire al conseguimento degli obiettivi aziendali;
- coinvolgere e integrare tutte le risorse aziendali nell'ottimizzazione delle attività e nel miglioramento dei servizi in funzione delle aspettative del Cliente;
- identificare ed investigare le aree critiche per la Qualità;
- assicurare la salute e la sicurezza dei dipendenti
- rispettare i requisiti di sostenibilità ambientale e sociale
- puntare al miglioramento continuo.

**La Direzione Generale della Società in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato, di standard qualitativi consolidati e convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità, ha deciso di dare attuazione ad un Sistema Qualità conforme alle norme ISO 9001:2015 con il preciso obiettivo di pervenire alla certificazione aziendale.**

È quindi intendimento della Società, affrontare e risolvere le problematiche conseguenti al perseguimento di tale scopo adottando adeguati mezzi operativi, creando un ambiente idoneo al corretto svolgimento delle attività e soprattutto responsabilizzando in modo coordinato tutto il Personale che opera in Azienda.



## POLITICA AZIENDALE

Obiettivo dell'Azienda, è fare in modo che tutte le attività vengano sviluppate in modo efficiente ed economico attivando un sistema di gestione aziendale improntato sui seguenti principi fondamentali:

1. Perseguire una politica aziendale improntata al miglioramento continuo e alla innovazione dei propri prodotti.
2. Rafforzare la relazione tra gestione aziendale e core business della nostra azienda
3. Miglioramento ed efficientamento del sistema gestionale interno
4. Perseguimento di una ricerca assidua e costante di nuovi fornitori
5. la diffusione, all'interno ed all'esterno dell'azienda, della cultura della qualità
6. il rispetto di tutti i requisiti di legge inerenti all'attività di impresa ed il prodotto, soprattutto per quanto riguarda la tutela dell'ambiente e la sicurezza nell'ambiente di lavoro
7. garantire e migliorare l'ambiente di lavoro nel rispetto del personale e della qualità del prodotto
8. Analisi periodica dei rischi e delle opportunità aziendali

La X2 MANUFACTURING si impegna a gestire in modo responsabile e sostenibile le proprie attività al fine di mitigare gli impatti ambientali, compresi quelli derivanti dal cambiamento climatico. Riconosciamo l'importanza cruciale di adottare misure proattive per ridurre le emissioni di gas serra, preservare le risorse naturali e contribuire alla lotta globale contro il cambiamento climatico.

Le nostre priorità principali riguardo al cambiamento climatico includono:

- **Riduzione delle Emissioni di Gas Serra:** Ci impegniamo a identificare e adottare soluzioni innovative per ridurre le nostre emissioni di gas serra, sia dirette che indirette, lungo l'intera catena del valore. Questo include l'implementazione di pratiche di produzione più efficienti dal punto di vista energetico e l'adozione di tecnologie a basse emissioni di carbonio.
- **Efficienza Energetica:** Ci impegniamo a migliorare costantemente l'efficienza energetica delle nostre operazioni, riducendo il consumo di energia e promuovendo l'uso di fonti energetiche rinnovabili. Ci sforziamo di identificare e implementare opportunità per ottimizzare i nostri processi produttivi e ridurre al minimo lo spreco di energia.
- **Conservazione delle Risorse Naturali:** Ci impegniamo a utilizzare in modo responsabile le risorse naturali, compresi l'acqua e le materie prime, riducendo al minimo gli sprechi e promuovendo il riciclo e il riutilizzo. Cerchiamo costantemente di identificare soluzioni per ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività e promuovere la conservazione delle risorse naturali per le generazioni future.
- **Sviluppo di Prodotti Sostenibili:** Ci impegniamo a sviluppare e commercializzare prodotti e soluzioni sostenibili che rispondano alle esigenze dei nostri clienti e contribuiscano alla transizione verso un'economia a basse emissioni di carbonio. Promuoviamo l'innovazione e la collaborazione con i nostri clienti per sviluppare soluzioni personalizzate che riducano l'impatto ambientale complessivo.

La Direzione Generale al fine di garantire che l'espletamento di tutte le attività ottemperi alla politica della qualità definita e soddisfi gli obiettivi fissati, ha nominato il RSGQ con l'incarico di formalizzare il Sistema Qualità aziendale e di monitorare l'applicazione di quanto stabilito, in termini di efficacia ed efficienza.

La Direzione fa comunque presente che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità propria e di tutto il Personale ed è prerogativa di ognuno che il Sistema Qualità venga gestito attivamente e continuamente migliorato da persone motivate, responsabili e professionalmente preparate.

La Direzione Generale si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità, attraverso la diffusione, a tutti i livelli, della Politica qui esposta e la verifica periodica del suo grado di idoneità, comprensione e di attuazione.

Lì, data

La Direzione.